

DB 14

山西省地方标准

DB 14/T 2055—2020

道路客运农村物流配送服务规范



2020 - 06 - 10 发布

2020 - 09 - 10 实施

山西省市场监督管理局

发布



地方标准信息服务平台

目 次

前言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 基本要求.....	2
5 作业要求.....	3
6 风险与应急管理.....	6
7 投诉处理.....	6
8 服务评价与持续改进.....	7
附录 A（规范性附录） 禁运物品名录.....	8
附录 B（资料性附录） 服务质量主要评价指标.....	9

